

郑州市人民政府文件

郑政〔2017〕44号

郑州市人民政府

加快现代物流业转型发展的实施意见

各县（市、区）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

为贯彻落实河南省物流业转型发展会议精神，加快我市现代物流业转型发展，打造郑州现代国际物流中心，为郑州市服务业和经济社会发展提供更加有力的服务支撑，特制定本实施意见，实施期限为2018—2020年。

一、基本思路

按照习总书记视察河南郑州作出的“郑州要建成连通境内外、辐射东中西的物流通道枢纽”指示精神，围绕建设国家中心城市目标，紧抓纳入国家丝绸之路经济带重要枢纽节点城市、河

南自贸试验区、郑州—卢森堡“空中丝绸之路”建设和建设国家现代物流创新发展试点城市机遇，以“一枢纽一门户一基地四中心”建设为支撑，依托郑州航空港全球货运航线网络、米字形高铁和高速公路网，加大对物流业政策支持，着力推进物流园区建设，大力引进和重点培育龙头企业，加快冷链、快递、电子商务等重点行业物流转型发展，创新技术业态模式，推动物流降本增效，壮大总部经济，构建现代物流服务体系，实施重大物流转型发展项目，推进全市物流业持续、健康、快速发展。

二、发展目标

经过三年努力，到2020年，全市物流业发展实现以下目标：

1. 物流整体运行水平进一步提高。全市物流业增加值达到1000亿元，年均增长17.8%左右。

2. 物流发展载体体系不断健全。物流园区和城市配送中心建设顺利进展，培育形成设施先进、功能完备、集聚集约的4个国家级示范物流园区和6个省级示范物流园区。

3. 物流龙头企业引领能力明显增强。第三方企业实现较快发展，国家5A级物流企业达到8家。

4. 物流专业化、社会化服务能力显著提升。在整合基础上初步建成郑州市智慧物流公共信息平台，全面推进物流技术设施标准化。

5. 社会物流总费用占生产总值的比重13.9%，低于全国平均水平0.5个百分点。

三、重点任务

(一) 构建现代物流服务体系

1. 构筑以航空港、国际陆港为核心的双向开放国际物流通道。以深化郑州—卢森堡“双枢纽”合作为基础，构建连接世界重要航空枢纽和主要经济体的航线网络格局，建设卢森堡货航亚太物流分拨中心，形成引领中部、服务全国、连通欧亚、辐射全球的空中经济廊道。拓展郑州国际机场“空空+空地”货物集疏模式，构建“1天+N小时”直达全球的航空物流网络。着力推动中欧区域合作案例地区建设，更好地参与“一带一路”建设。开展拼箱、集装箱分装大型设备、国际邮运等业务，在国内沿线口岸和郑州国际陆港之间开展进出口集装箱加挂业务试点，建设国际陆港集装箱物流中心，支持郑州国际陆港第二节点争创国家驮背运输示范基地，建设以有色金属为主的大宗商品集散分拨基地。充分发挥高铁网络快速高效优势，推动郑州机场引入高铁专用线，在郑州南站规划建设高铁快运物流中心，形成“航空+高铁”极速物流通道。

2. 拓展以集散型物流为骨干的区域性集疏运服务网络。强化区域集散分拨和物流配送功能，支持发展跨区域物流企业联盟，加快“中中物流联盟”发展，鼓励创新联盟运作模式，探索建立战略型、开放型、伙伴型的区域物流联盟体，构建区域联动物流服务体系，形成覆盖中部、辐射全国的物流服务网络。

3. 建立以城市共同配送为支撑的特色城乡物流配送体系。

优化物流园区—配送中心—末端配送网点的城市物流基础设施网络布局，大力发展统一仓储、统一下单、统一配送、统一结算的“四统一”城市共同配送体系，实现6小时送达市内各终端网点，破解城市配送“最先一公里”和“最后一公里”难题。

4. 大力发展多式联运。完善枢纽场站设施、标准规范和协同机制，促进“空铁公海”多种运输方式有机衔接，力争在国际陆空通道建设、联运经营主体培育、联运枢纽功能提升、运输组织方式创新、规则和标准制定、物流资源平台搭建等方面取得实质性突破，通过信息互换、监管互认、执法互助“三互”大通关，实现“一单到底、货通全球”。

5. 促进物流标准化建设。以“标准化、规范化”促进企业转型升级，着力解决标准体系不健全、不完善造成的“断链”现象，重点推进冷链、快递、电子商务、航空等行业物流应用标准体系，以智能包装、托盘、周转箱、标准箱等为突破口，抓好智慧物流装备单元化标准制（修）订，提升物流标准化水平。鼓励龙头企业积极主导并参与地方标准和行业标准的制修订工作，在全国率先制订物流地方强制性标准，打造全国物流标准新标杆。

6. 提升物流园区功能。抓住郑州国际航空物流园区、河南保税物流中心、郑州国际陆港、河南万邦国际农产品物流园、郑州国际物流园区等5个国家级、省级示范物流园区获批机遇，加大基础设施建设、招商引资和设施升级改造，形成布局合理、功能集成、企业集聚、服务有力的物流发展载体平台，力争到

2020年打造形成4个国家级示范物流园区和6个省级示范物流园区。

（二）推动物流产业转型升级

1. 建设郑州国际冷链物流中心。依托郑州机场、郑州国际陆港，建设国际航空和铁路冷链物流枢纽，推动“新鲜卢森堡”双向跨境贸易平台快速发展，拓展中欧班列（郑州）冷藏集装箱铁路线网和范围，到2020年力争冷链集装箱货运量2000标箱以上。支持龙头企业构建通达全国主要城市的“仓储+干支线运输+城市配送”一体化冷链物流网络，形成全国重要的冷链加工交易和集散分拨中心。重点推进鲜易郑州中原冷链谷、万邦国际农产品、九州通郑州医药物流园、华中冷链港、永之兴等冷链物流园区建设。支持郑州机场制定生鲜品航空冷链物流业务标准，推动郑州国际陆港制定国际冷链班列温控标准，鼓励三全等标杆企业制定实施高于国家级行业标准的企业标准，依托思念等试点企业开展标准化示范建设，健全冷链物流标准规范体系。支持华夏易通等企业开展多品种、小批量、多批次的冷链共同配送服务，支持郑州机场拓展冷链卡车航班网络，扩大冷链产品空铁联运规模，支持郑州国际陆港开展“一干三支”公铁海多式联运示范工程，支持郑州国际陆港第二节点发展冷藏集装箱运输业务，扩大冷藏集装箱甩挂运输公铁联运规模，支持郑州交运集团与郑州铁路局联合开展冷链“门到门”公铁联运，推进冷链物流模式创新。到2020年，果蔬、肉类、奶类冷链流通率分别达到30%、

50%和60%左右，全市冷库总容量达到600万立方米，冷藏运输车辆超过7800辆，形成全链条、网络化、严标准、可追溯、新模式、高效率的现代冷链物流体系，基本确立郑州国际冷链物流枢纽地位。

2. 打造郑州国际快递物流枢纽。发展航空快递物流，依托郑州—卢森堡“空中丝绸之路”建设，开展国际快件中转集拼业务，推行“卡车航班”搭载国际快件模式。推动中欧班列（郑州）运输国际邮件常态化，建设国际邮件快件经转口岸。完善快递服务网络，加快推进郑州机场北货区及相关配套工程、空铁联运航空物流项目、郑州南站高铁快运物流中心和机场引入高铁专用线等项目建设，实现公、铁、空等快件运输紧密衔接。提升快递物流园区服务功能，重点推进郑州京东“亚洲一号”现代化智能物流中心、中通快递国际业务总部、韵达货运华中总部基地等建设。支持开展快递+大数据、快递+高铁、快递+航空、快递+金融等业态模式创新。支持快递物流与工业、服务业、现代农业、电子商务融合发展。开展“快递下乡”工程，支持第三方企业设置农村快递综合服务站。到2020年，全市快递业务量达到20亿件，快递业务收入达到185亿元，建成辐射全国、联通世界、绿色智慧、服务优质、安全高效的快递物流服务体系。

3. 构建全球网购商品集疏分拨中心。完善电商物流集疏分拨网络，布局建设跨境电商物流中心，推进电商物流平台载体建设，加快河南保税物流中心跨境E贸易产业园、郑州航空邮件

处理中心、郑州国际陆港中欧物流贸易示范园等重大电商物流产业园建设。提升电商物流信息化水平，加快“国际贸易单一窗口”、“空港外贸综合服务平台”建设。支持苏宁、新华书店、邮政速递、“四通一达”等利用现有物流渠道，建设农村电商物流配送及综合服务网络。推动电商物流社区服务工程，提升社区电商物流服务能力，支持电商物流企业、快递企业、连锁超市、学校、社区服务中心等建设末端服务平台。促进跨境电商物流创新工程，推动“跨境电商+航空物流”、“跨境电商+中欧班列”、“跨境电商+特种口岸”、“跨境电商+海外仓”建设。鼓励电商物流与制造业协同发展，提升全程供应链管理水平，发展大宗商品电商物流。到2020年，全市电子商务交易额达到10000亿元，建成5个具有国际影响力的电商物流综合服务平台，基本形成布局合理、层次分明、衔接顺畅、功能齐全、运作高效、服务优质的电商物流体系。

4. 降低企业物流成本。优化物流业发展环境，深化“放管服”改革，激发物流运营主体活力，降低企业通行成本，加大降税降费力度，提升物流企业经营效率，增强物流企业盈利能力和发展后劲，切实减轻企业负担。力争到2020年，物流总费用占生产总值的比重低于全国平均水平0.5个百分点。

5. 强化产业物流联动发展。推进物流业与其他产业互动融合、协同发展。做大做强航空、冷链、跨境贸易等核心产业，融合互联网、物联网、大数据等新技术，打造枢纽型产业集群，积

极吸引大型物流集成商、货运货代企业和多式联运经营商建设多式联运基地，形成集聚效应。

（三）加快完善物流服务平台

1. 打造郑州市智慧物流公共信息平台。加强云计算、大数据、移动互联等先进信息技术在物流领域的应用，加强信息化、智能化物流装备推广，着力打造智慧物流公共信息平台，构建商流、物流、人流、信息流、资金流合一的智慧物流体系。加快软件设施建设，实验邮政等运营部门和国检等监管部门的数据链接，以及监管部门之间的数据互联。

2. 构建区域智慧物流公共信息平台。推进河南长通物流等大型物流企业开展跨区域联盟，建设战略型、开放型、伙伴型的区域公共物流信息平台，改善区域间甩挂运输、分拨中转、落地配送、信息共享的资源配置，完善区域智慧物流解决方案，发展协同运输、共同配送，提高区域物流运作效率。

3. 建立行业智慧物流公共信息平台。依托郑州市产业基础和优势条件，汇聚物流企业信息资源，选取宇鑫物流集团、河南华夏易通物流公司、河南国药控股有限公司、中铝中部国际陆港公司等企业作为示范企业，鼓励和引导以企业为主体建立食品、医药、电子商务、零担货运、航空、有色金属等行业公共物流信息平台，推动企业间平台互通、数据共享。

4. 推进示范性物流园区智慧化升级。选取郑州国际航空物流园区、郑州国际陆港等省级以上物流园区作为智慧物流试点园

区，率先开展智慧化改造工程，统一数据标准，接入市公共物流信息平台，建立统一的工作流程、协同、调度与共享机制，逐步推进各物流园区之间的信息共享，打造“互联网+”智慧物流示范园区。

5. 建设多式联运信息平台。支持郑州国际陆港公司和省机场集团分别建设中欧国际多式联运综合服务信息平台和多式联运数据服务交易平台，重点整合公路港、铁路港、航空港、内陆无水港等四港物流资源，实现四港相关部门的信息系统互联互通。促进与境内外重点口岸基础设施互联互通，建成与国家边贸口岸联接、全省联网的电子口岸，实现内陆地区与沿海港口的“无缝对接”。

（四）培育物流企业做大做强

1. 培育本土龙头企业。突出资源整合，鼓励本土骨干物流企业、高成长性物流企业通过参股控股、合资合作等兼并重组方式进一步做大做强，打造国内外知名品牌，发挥龙头企业品牌示范效应，促进物流产业结构优化和转型升级，力争到2020年，国家5A级物流企业达到8家。

2. 大力发展第三方、第四方物流。重点培育一批具备较大业务规模、较强竞争力的综合供应链物流服务企业，大力发展集原材料集中采购、供应链金融、综合物流服务等为一体的现代物流服务业态，为制造企业提供专业的一体化供应链服务。

3. 支持物流企业拓展高端业务。支持较大业务规模企业，

以投资、合作、联盟等形式对外拓展业务，推动其在本市业务向业务管理中心、单证管理中心、结算中心等转型，提升产业高端资源聚集能力。

4. 鼓励物流业技术创新。提高物流技术及装备的应用能力和范围，提升现代物流和供应链管理服务体系化、网络化、信息化、规模化和国际化水平。

5. 积极探索发展物流金融。鼓励银行等金融机构加强对物流企业的融资支持，创新金融产品和服务方式，积极利用仓单质押、保理等方式满足物流企业个性化资金需求；鼓励和引导保险公司加大产品及服务创新，大力发展货物运输保险、承运人责任保险等业务，为物流业健康发展提供有效保险保障服务；积极发展贷款保证保险，促进物流企业利用保险机制解决“融资难”问题。探索市内多式联运运单提单化。加强对国内外货代巨头公司的引进，对相关货代企业也给予支持、补贴等优惠政策。

（五）促进物流总部经济发展

1. 积极引进国内外物流企业总部或区域总部。加大物流领域对外开放，引进一批国内外知名物流企业、国际贸易企业在郑州设立国际总部、地区总部、业务总部以及配送、分拨基地，特别是世界 500 强企业、中国 500 强企业、中国服务业 500 强企业、中国民营 500 强企业以及中央大企业，全面提升我市物流业发展实力，力争到 2020 年，引进 2—3 个中国 500 强企业的物流企业总部。

2. 培育壮大一批本土大型企业集团总部。扶持综合实力强、关联带动力强、发展层次高的本市物流企业发展壮大成为物流总部企业，重点发展综合性物流、供应链管理、速递配送、仓储分拨、第三方、第四方物流、国际货代、信息服务等物流总部企业。

3. 加快建设全市物流总部经济集聚区。依据城市总体规划和土地利用规划，按照集聚发展的原则，突出重点，合理利用土地空间，优化企业总部布局，完善公共配套服务，引导物流企业总部集聚发展。重点建设在国际上知名、国内有重大影响的总部经济集聚区，支持有条件的县（市）区、开发区集中建设物流总部经济集聚区。

4. 促进总部企业招商引资。把物流总部企业作为全市招商引资工作的重点，在寻求战略投资、推动总部企业上市等方面实现重点突破，以招商引资的质量和效应促进总部企业发展壮大。

四、加强财政扶持

1. 设立物流业发展基金。市财政设立3亿元物流业基金，投资：郑州国际航空物流园区、郑州国际物流园区等物流园区建设项目；航空、保税、快递、冷链、电子商务、医药等特色行业物流项目；货运站、仓储设施建设项目；制造业、商贸业与物流业联动发展的第三方物流，第四方物流项目；物流供应链管理项目等。

2. 设立物流业发展专项资金。市财政每年安排支持物流业

发展专项引导资金 5000 万元，并积极争取国家、省资金支持。支持：重点物流配送中心、分拨中心、多式联运节点建设项目；物流公共信息平台、物流信息化标准化项目；对我市国家现代物流创新发展试点城市重大工程项目中央给予支持的，市级财政予以资金配套支持；对促进物流业发展所需的专项规划、课题、研究报告、统计等基础性工作进行补助等。

3. 加大对物流总部企业支持。落户奖励：经我市认定的新设立总部企业，按照在郑州市实缴注册资本给予奖励，最高不超过 1000 万元。经营贡献奖：依据上一年度纳入本市统计核算的营业收入情况给予奖励，奖励金额以 500 万元为上限。办公用房补助：新购建的自用办公用房（不含配套用房和附属设施），按每平方米 1000 元的标准给予一次性补助，最高不超过 500 万元。租用总部自用办公用房，3 年内按租金市场价（或实际发生额）的 30% 给予租房补助，每年最高不超过 200 万元。

4. 提升物流园区功能。获得国家级示范物流园区奖励 100 万元，获得省级示范物流园区奖励 80 万元。

5. 支持物流企业上市。对实现境内外上市成功的重点上市后备企业，在证券交易所主板，中小板，创业板上市的，市政府分别给予 305，255，205 万元的奖励；其他类别上市的，市政府给予一次性 50 万元奖励。

6. 培育物流龙头企业。鼓励企业资质升级，对成功申报 3A、4A、5A 级的物流企业分别奖励 30 万元、50 万元、100 万

元。

7. 加大贴息支持。在建市级重点物流项目给予贷款贴息扶持，单个项目的贴息率不高于中国人民银行公布的同期贷款基准利率的 30%，贴息期限最高不超过 3 年，贴息总额原则上累计不超过 500 万元。（重点物流项目贷款是指企业为实施项目投资建设向银行专门借入的固定资产贷款，不包括企业各类流动性贷款。）

8. 奖励优秀企业。对年度物流量、上缴税收、吸纳就业人员等综合贡献度排名前十位的物流企业给予奖励：排名前 3 位奖励 100 万元，排名 4—10 位奖励 50 万元；连续三年排名在前 3 位的物流企业再奖励 100 万元。

9. 鼓励物流创新。鼓励发展物流供应链服务和商业模式、服务业态创新。对供应链物流服务法人企业，或面向全国和区域的营运总部、分拨中心、配送中心、业务管理中心、单证管理中心、结算中心的法人企业，国际贸易的法人企业，本意见实施次年起在郑年物流营业收入首次达到 3 亿元、5 亿元、10 亿元以上的企业，分别给予 20 万元、50 万元、100 万元的奖励。

10. 支持物流信息化建设。对以服务中小企业为主，利用信息化、物联网、移动互联网、大数据和物流技术装备起到较为显著的引领带动、整合资源、提升效率的物流公共信息平台建设，经评审后按项目投资额的 20% 给予一次性补助，每个项目补助总额不超过 200 万元。

11. 推进物流设施标准化。推广使用托盘、集装箱等标准化单元装卸。推广立体仓库、自动识别和标识、电子数据交换、可视化与货物跟踪、货物快递分拣、电子结算物流系统技术开发及应用。甩挂运输、绿色货运项目推广及应用。物流企业标准化托盘使用率高于80%的按项目投资额的30%给予一次性补助，项目补助总额不超过500万元。

12. 破解最后一公里难题。新建楼盘应将投递服务点作为基础设施纳入规划范围。鼓励社区、大专院校、商务楼宇等设置快递智能投递设施，支持物业管理提供代收业务。支持流通末端共同配送点和卸货点建设、改造，鼓励建设集配送、零售和便民服务等多功能于一体的物流配送终端。

13. 落实有关优惠政策。对新建、改扩建重点物流项目的收费给予优惠。重大物流项目和特别重大物流总部企业，其奖励的具体方式可以通过与市政府签署合作协议的方式另行约定。

五、保障措施

1. 完善组织机制。推进郑州市现代物流业转型发展，各有关部门要研究出台与物流业转型升级相配套的政策措施。市发改委推动国家现代物流创新发展试点城市建设，加强对规划衔接、项目建设的推进实施；市商务局对城市共同配送、冷链物流、电子商务物流发展等制定相关扶持政策和工作方案；市财政局根据《郑州市加快总部经济发展激励暂行办法》，加强物流总部企业认定，制定有关扶持、奖励物流总部企业的实施细则；市交通委对

多式联运、无车承运人、甩挂运输、物流联盟等制定相关相应政策和方案；市邮政管理局对快递物流发展出台相应政策和工作方案。

2. 重视人才培养。围绕我市现代物流业转型发展亟需的冷链、快递、电商、多式联运等物流领域，以及物流金融、跨境电商、供应链物流、第四方物流等新业态、新模式，推进产学研结合、校企合作，加快培育一批拥有理论知识和实践经历、具有创新思维和创新能力强的高素质应用型物流专业队伍。

3. 加强统计分析。进一步加强社会物流统计工作，完善物流统计制度，根据全市社会物流统计数据资料，及时全面反映我市物流业的规模、结构和发展水平，监测分析物流业整体运行情况，由市统计局、发改委联合对外发布年度、季度统计分析报告，供市政府和有关部门决策参考。

4. 强化项目支撑。助力国家中心城市建设，在全市范围内谋划实施一批体现转型升级、带动力强、投资效益好的冷链物流、快递物流、电子商务物流等重大项目共 39 个（见《郑州市现代物流业转型发展重大项目表》），其中：河南鲜易郑州温控供应链产业基地等冷链物流项目 18 个、中国邮政航空邮件处理中心等快递物流项目 7 个、万邦生鲜电商仓储配送中心等电子商务物流项目 14 个，以项目建设强投资、调结构、求提升、促转变，着力打造郑州国际物流中心。

- 附件：1. 冷链物流重大项目
2. 快递物流重大项目
3. 电商物流重大项目

2017年12月21日

主办：市发展改革委

督办：市政府办公厅六处

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2017年12月21日印发

